

Das PAPAGENO-Tool

1. Meine Inhalte

Kriterien		ACHTUNG!	NORMAL	EFFEKTIV	Mein Gesagtes:	
1.1. Umfang		Ich bin in Menge der Aussagen zu ausführlich; Gesprächsergebnisse liegen regelmäßig unter meinen Erwartungen; es entstehen regelmäßig selbstverschuldete Missverständnisse	Alle Beteiligten fühlen sich gehört; ich erfülle meine Erwartungen; gleichmäßige Gesprächsanteile; kleine Missverständnisse können sofort ausgeräumt werden	Gesprächsergebnisse liegen über meinen Erwartungen; alle Beteiligten fühlen sich verstanden; es wurden Themen angesprochen, die nicht geplant waren; keine Missverständnisse Dank des Aktiven Zuhörens	„Ist es wichtig?“	
1.2. Achtsamkeit		Meine Aussagen sind nicht immer vollständig wahr; die Fehlerhäufigkeit meiner Aussagen fällt mir auf; Rückmeldungen Anderer erfolgen nur auf Nachfrage	Meine Aussagen sind fast immer wahr; Vereinbarungen und Termine werden eingehalten; es erfolgt rechtzeitige Rückmeldung vor allem beim Auftreten von Problemen	Ich hinterfrage meine Aussagen auf Wahrheit; Gesprächsergebnisse uneingeschränkt nachhaltig; ich frage meine Partner/innen nach ihrer Einschätzung meiner Kommunikation	„Ist es wahr?“	
1.3. Nutzenorientierung		Ich prüfe nicht vorher, wie ich dienen kann; ich reagiere nachlässig auf Wünsche; ich muss um Unterstützung wiederholt gebeten werden	Ich informiere differenziert und zeige Verhandlungsgeschick; ich spreche und höre problemorientiert zu; ich antworte auf Fragen	Ich mache verständlich und begründe, warum ich Forderungen nicht erfülle; ich gebe bei Erlaubnis proaktiv lösungsorientiert Hinweise	„Ist es hilfreich?“	

2. Sprechweise

Kriterien		ACHTUNG!	NORMAL	EFFEKTIV	Mein Gesagtes:
2.1. Lernbereitschaft		Ich bin lern und fortbildungsbe- reit nur nach Aufforderung; ich bemühe mich zu wenig um Transfer des Gelernt- ten/von Erfah- rungen in den Alltag	Ich bilde mich fort, wenn sich eine Mög- lichkeit ergibt; ich setze Wissen in die Praxis um, wenn ich mich daran erinnere; ich sehe „Kritik als kostenlose Verbes- serungsvorschläge“	Ich nutze das FIDE- LIO-Tool; ich bin ei- geninitiativ beim Lern- und Fortbil- dungsbestreben; ich sichere durch Nachhaltigkeits- Tools die Umset- zung im Alltag; ich setze Lernimpulse für Andere	„Ist es profi-like?“
2.3. Kritikfähigkeit		Ich bin für Kritik wenig zugäng- lich und kon- fliktscheu; ich übe Kritik vor Dritten; ich kann Konfliktsi- tuationen schwer verges- sen	Ich bin für konstruk- tive Kritik zugäng- lich; ich beherrsche angriffsfreies Formu- lieren; ich kann Kritik äußern, ohne zu ver- letzen	Ich bin selbstkri- tisch; ich erkenne auch verdeckte Konfliktlagen; ich- äußere Kritik wert- schätzend und richte sie auf die Sache aus und nicht auf die Person	„Ist es offen?“
2.4. Gruppenverhalten		ich neige zu pauschalen Ur- teilen; ich gehe nur auf wieder- holte Nachfrage auf Belange Anderer ein; ich vermittele zu wenig Wert- schätzung	Ich arbeite gut mit anderen zusammen; ich bin auf Anfrage hilfsbereit; ich über- nehme gruppen- dienstliche Aktivitä- ten; ich schaffe Aus- gleich zwischen ver- schiedenen Interes- senslagen	Ich bin stets höflich; ich bin proaktiv hilfsbereit und dau- erhaft ansprechbar; ich übernehme Ver- antwortung in Kon- fliktsituationen	„Ist es mitfühlend?“